



LIVE WELL
SAN DIEGO



ОКРУГ САН-ДИЕГО УСЛУГИ ПО ОХРАНЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ (ВНН)

УСЛУГИ ПО ОХРАНЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ ОТ MEDI-CAL

- ✓ План охраны психического здоровья (МНП)
- ✓ Организованная система доставки лекарств Medi-Cal (DMC-ODS)
- ✓ Планы управляемого обслуживания Medi-Cal (MCPs)

 Горячая кризисная линия
888-724-7240



ОГЛАВЛЕНИЕ

С чего начать	2
Виды услуг Medi-Cal в области психического здоровья	3
Специальные услуги в области психического здоровья	4
Окружной план охраны психического здоровья (МНР).....	4
Организованная система доставки лекарств Medi-Cal (DMC-ODS).....	5
Неспециализированные услуги в области психического здоровья	6
Услуги транспортировки	7
Знайте свои права	8
Контактная информация	9

С ЧЕГО НАЧАТЬ

Если вы не знаете, с чего начать, или если вам нужна помощь в нерабочие часы страхового плана или поставщика услуг, вы можете позвонить или отправить сообщение в онлайн-чат **Горячей линии (ACL)**.

ACL гарантирует предоставление помощи в любое время **24 часа в сутки 7 дней в неделю**

более чем на **200 языках**.

ACL оказывает помощь в кризисных ситуациях, выдает направления на лечение психических заболеваний и зависимости от психоактивных веществ, предоставляет ресурсы сообщества и другие услуги. Узнайте больше, отсканировав QR-код ниже.

Каждый участник плана имеет право обращаться за психиатрической помощью.

Департамент служб по охране психического здоровья округа Сан-Диего (BHS) и планы управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal (MCP) работают вместе, чтобы обеспечить вам доступ к необходимым услугам в нужном месте и в нужное время.

**Звоните по номеру
(888) 724 - 7240**



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
7 дней в неделю, 24 часа
в сутки



ОНЛАЙН-ЧАТ
С понедельника по
пятницу (с 4pm до 10pm)
на сайте ACL

**ACL является местным сетевым
партнером 988.**



ВИДЫ УСЛУГ MEDI-CAL В ОБЛАСТИ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

Специализированные услуги по охране психического здоровья:

Специализированные услуги по охране психического здоровья предназначены для людей с **серьезными и устойчивыми психическими расстройствами или расстройствами, связанными с употреблением психоактивных веществ**. Они включают в себя комплексные планы лечения, терапию и управление лечением.

- Округ управляет такими услугами через сеть поставщиков, к которым вы можете обратиться для получения специализированной помощи, являясь участником Medi-Cal с тяжелым психическим расстройством.
- ACL соединит вас с соответствующими специализированными службами по охране психического здоровья.

Неспециализированные услуги по охране психического здоровья:

Неспециализированные услуги предназначены для людей, которые не отвечают критериям специализированной помощи, но, тем не менее, нуждаются

в поддержке при психических расстройствах легкой и умеренной степени тяжести.

- За такими услугами следует обращаться непосредственно в ваш план управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal (MCP).
- Каждый страховой план располагает сетью поставщиков неспециализированных услуг по охране психического здоровья.



СОВЕТ: Вы не уверены, какие услуги вам нужны? Если вы сомневаетесь, позвоните в ACL, чтобы получить подходящее направление.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛУГИ ПО ОХРАНЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛУГИ ПО ОХРАНЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ (SMH)* ОТ ПОСТАВЩИКОВ ОКРУЖНОГО ПЛАНА В ОБЛАСТИ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ (MHP):

- Услуги по охране психического здоровья
- Услуги по медикаментозной поддержке
- Управление лечением
- Вмешательство в кризисных ситуациях
- Стабилизация в кризисных ситуациях
- Лечение в интернате для взрослых
- Терапия в кризисных ситуациях
- Лечение в дневное время
- Дневной стационар интенсивной терапии
- Услуги психиатрических стационаров
- Услуги психиатрических больниц
- Поддержка от участников
- Мобильная кризисная служба
- Кроме того, участники в возрасте до 21 года имеют доступ к:
 - Интенсивному уходу на дому
 - Координации интенсивного ухода
 - Поведенческой терапии
 - Услугам приемных семей в терапевтических целях

СПРАВОЧНИК
ПОСТАВЩИКОВ
УСЛУГ BHS



bit.ly/BHSProviders

СПРАВОЧНИК ДЛЯ
УЧАСТНИКОВ И ИХ
СЕМЕЙ



bit.ly/BeneficiaryHandbook

*Отсканируйте QR-код или посетите сайт bit.ly/BeneficiaryHandbook, чтобы узнать об услугах, включенных в Справочник для участников Medi-Cal и их семей

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛУГИ ПО ОХРАНЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

УСЛУГИ ПО ЛЕЧЕНИЮ РАССТРОЙСТВ, СВЯЗАННЫХ С УПОТРЕБЛЕНИЕМ ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ (SUD)*, ОТ ПОСТАВЩИКОВ ОКРУЖНОЙ СИСТЕМЫ MEDI-CAL ПО ОРГАНИЗОВАННОЙ ДОСТАВКЕ ЛЕКАРСТВ (DMC-ODS):

- Услуги раннего вмешательства (для участников в возрасте до 21 года)
- Раннее периодическое обследование, диагностика и лечение (для участников в возрасте до 21 года)
- Амбулаторное лечение
- Интенсивное амбулаторное лечение
- Перинатальные стационарные услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ
- Программа лечения наркомании
- Медикаментозное лечение
- Службы взаимопомощи Medi-Cal
- Мобильные кризисные службы

СПРАВОЧНИК
ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ
BHS



bit.ly/BHSProviders

СПРАВОЧНИК ДЛЯ
УЧАСТНИКОВ И ИХ
СЕМЕЙ



bit.ly/BeneficiaryHandbook

*Отсканируйте QR-код или посетите сайт bit.ly/BeneficiaryHandbook, чтобы узнать об услугах, включенных в Справочник для участников Medi-Cal и их семей

НЕСПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛУГИ ПО ОХРАНЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

НЕСПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛУГИ ПО ОХРАНЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ (NSMH) ОТ ПЛАНОВ УПРАВЛЯЕМОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ MEDI-CAL (MCPS):

Оценка психического здоровья и лечение

- Оценка психического здоровья и лечение, включая индивидуальную, групповую и семейную психотерапию
- Психологическая и нейропсихологическая диагностика при наличии клинических показаний для оценки состояния психического здоровья

Амбулаторные услуги и непрерывный мониторинг

- Амбулаторные услуги в целях мониторинга лекарственной терапии
- Консультации психиатра
- Амбулаторная лаборатория, лекарства, расходные материалы и добавки

Неотложная помощь и помощь в кризисных ситуациях

- Уход в отделениях неотложной помощи

Скрининг на употребление психоактивных веществ и выдача направлений к специалистам

- Медикаментозное лечение зависимости (MAT), предоставляемое в рамках первичной медицинской помощи, в стационаре, в отделениях скорой помощи и других медицинских учреждениях, а также
- Скрининг, оценка, краткое вмешательство и направление на лечение алкоголизма и наркомании (SABIRT) в учреждениях первичной медицинской помощи.



Планы управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal (MCP) оплачивают транспортировку для получения всех услуг, покрываемых Medi-Cal, включая специализированные психиатрические услуги, услуги Medi-Cal по организованной доставке лекарств и Denti-Cal. Если вы хотите получить дополнительную информацию о транспортировке или о других льготах, например о Medi-Cal Rx, Расширенном управлении уходом и Услугах сообщества, вы можете позвонить непосредственно своему поставщику услуг MCP.

ДОСТУП К ТРАНСПОРТИРОВКЕ

Транспортировка предоставляется только для получения услуг, покрываемых Medi-Cal, которые включают в себя медицинские приемы по вопросам планирования семьи, психического здоровья и употребления психоактивных веществ, стоматологические приемы, получение рецептов, а также медицинских принадлежностей и оборудования.

Неэкстренная медицинская транспортировка (NEMT)

NEMT предназначена для участников, которые не могут воспользоваться обычным транспортом по медицинским показаниям. NEMT предоставляет машины скорой помощи и фургоны для перевозки инвалидных колясок. Такие услуги должны быть прописаны медицинским работником.

Немедицинская транспортировка (NMT)

NMT - это транспортировка на прием к врачу Medi-Cal и обратно на общественном или частном транспорте. Эта услуга доступна для всех полноценных участников Medi-Cal и беременных женщин, которые не могут другим образом попасть на прием к врачу и испробовали все другие варианты. Причины, по которым вам могут понадобиться услуги NMT:

- У вас нет водительских прав
- Нет исправного автомобиля
- Вам нужна помощь во время поездки
- У вас имеются физические или психические ограничения
- Нет денег на бензин



СОВЕТ: Чтобы получить услуги по транспортировке, обратитесь к поставщику сразу после записи на прием по номеру, указанному в разделе контактной информации на стр. 9

ЗНАЙТЕ СВОИ ПРАВА

ЖАЛОБЫ И АПЕЛЛЯЦИИ

Участники Medi-Cal имеют право на получение необходимых с медицинской точки зрения услуг по лечению как в рамках плана охраны психического здоровья (или MHP при первичной диагностике психического заболевания), так и в рамках организованной системы Medi-Cal по доставке лекарств (DMC-ODS при первичной диагностике расстройства, связанного с употреблением психоактивных веществ).

ЖАЛОБА И
АПЕЛЛЯЦИЯ
ИНФОРМАЦИЯ



bit.ly/BHSYourRights

Если вы не удовлетворены услугами или не согласны с решением, принятым в отношении лечения, вы можете подать жалобу или апелляцию на нашей веб-странице или по телефонам, указанным ниже.

Подача жалобы, апелляции или ходатайства о проведении слушания на уровне штата не повлияет на получаемые вами услуги.

Еврейская семейная служба
Жалобы и претензии в рамках
Программы защиты прав пациентов

Стационар и проживание
1-800-479-2233

**Центр медицинского образования и
пропаганды здорового образа жизни**
Жалобы и претензии в рамках
Программы защиты прав пациентов

Амбулаторные услуги
1-877-734-3258

Если вы получаете специализированные услуги по охране психического здоровья от любого поставщика сети MHP и/или DMC-ODS, вы можете обратиться в отдел по соблюдению нормативных требований (контактная информация доступна на соответствующей веб-странице), если во время получения таких услуг у наших поставщиков у вас возникнут проблемы, связанные с соблюдением нормативных требований, конфиденциальности или информационной безопасности.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

	План Blue Shield CA Promise Health Plan	Местное сообщество по охране здоровья	Kaiser Permanente	Molina Healthcare
Обслуживание участников / транспортировка	1-855-699-5557	1-800-224-7766	1-800-464-400	1-888-665-4621
Психическое здоровье	1-855-321-2211	1-800-404-3332	1-833-579-4848	1-888-665-4621
Телефонная линия для медицинских консультаций	1-800-609-4166	1-800-647-6966	1-800-290-5000	1-888-275-8750
Услуги по охране зрения	1-855-699-5557	План по лечению органов зрения 800-877-71951	1-800-464-4000	План по лечению органов зрения March 1-888-463-4070
Medi-Cal RX	1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273
Denti-Cal	1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384

Аптечные льготы для всех участников Medi-Cal покрываются государственной программой Medi-Cal Rx. Программа: (800) 977-2273

Окружные специализированные службы по охране психического здоровья
MHP и DMC-ODS
Звоните на горячую линию по номеру
1-888-724-7240

Еврейская семейная служба
Программа защиты прав пациентов Жалобы и претензии / Стационар и интернат
1-800-479-2233

Центр медицинского образования и защиты прав потребителей
Программа защиты прав пациентов Жалобы и претензии / Амбулаторные услуги
1-877-734-3258



ПОМНИТЕ: ACL предоставляет услуги устного перевода